*(đính kèm Kế hoạch số 1036/KH-SVHTT ngày 13 tháng 3 năm 2024)*

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN**

**PHƯƠNG THỨC ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG HẠNH PHÚC**

**(dành cho các quận, huyện và 02 địa bàn thí điểm)**

**Mục lục**

1. **Nội dung** “Bộ tiêu chí xây dựng gia đình hạnh phúc”,
2. **Kế hoạch số** 1036/SVHTT-XDNSVHGĐ ngày 13 tháng 3 năm 2024 của Sở Văn hóa và Thể thao về tổ chức thực hiện phương thức đánh giá hài lòng hạnh phúc “Bộ tiêu chí xây dựng gia đình hạnh phúc” của đề án “Nghiên cứu, xây dựng tiêu chí đánh giá gia đình hạnh phúc ở Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021-2030” trên địa bàn Thành phố và tại địa bàn thí điểm,
3. Địa bàn thực hiện
4. Số lượng thực hiện
5. Tiêu chí lựa chọn hộ gia đình
6. **Cách thức thực hiện đánh giá**
7. Khung đánh giá
8. Cách thực hiện
9. Mẫu đánh giá
10. Giải thích từ ngữ
11. **Tiến độ thời gian thực hiện**
12. Thời gian triển khai
13. Thời gian tổ chức thực hiện
14. Thời gian tổng hợp, báo cáo và đánh giá thực hiện

**Phần 1:**

**Bộ tiêu chí xây dựng gia đình hạnh phúc**

**1. Tiêu chí về ứng xử trong gia đình**

- Các thanh viên trong gia đình thực hiện nguyên tắc: Tôn trọng – Bình đẳng – Yêu thương – Chia sẻ - Chuẩn mực.

- Các mối quan hệ ứng xử trong gia đình được đảm bảo:

+ Ứng xử vợ chồng: Chung thủy, Nghĩa tình, yêu thương, chia sẻ, bình đẳng, tôn trọng;

+ Ứng xử của cha mẹ với con, ông bà với cháu: Gương mẫu, yêu thương, công bằng, tôn trọng;

+ Ứng xử của con với cha mẹ, cháu với ông bà: Hiếu thảo, lễ phép, kính trọng, phụng dưỡng;

+ Ứng xử của anh, chị, em: Hòa thuận, chia sẻ, tôn trọng, đoàn kết.

**2. Tiêu chí về điều kiện vật chất**

- Tất cả các thành viên đều có nghĩa vụ lao động, có việc làm theo độ tuổi quy định của pháp luật và tham gia đóng góp xây dựng kinh tế gia đình theo năng lực của bản thân.

- Tất cả các thành viên gia đình có nghĩa vụ xây dựng đời sống vật chất, đáp ứng các nhu cầu cơ bản ăn - ở - mặc và sinh hoạt vật chất cho bản thân và gia đình.

- Có nơi ở/ nhà ở đáp ứng nhu cầu cơ bản.

**3. Tiêu chí về điều kiện tinh thần**

- Các thành viên trong gia đình thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau, đảm bảo quyền tự do tín ngưỡng, đoàn kết giữa các thành viên.

- Quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo được tôn trọng;

- Các thành viên duy trì tham gia vào các sự kiện, hoạt động chung, quan trọng, đặc biệt của gia đình; Các thành viên gia đình thể hiện sự lắng nghe, chia sẻ, động viên, khích lệ; khuyến khích nói lời yêu thương với nhau.

- Có điều kiện để tham gia các không gian công cộng dành cho việc vui chơi giải trí cùng nhau;

- Tất cả thành viên gia đình đều có quyền tự do sáng tạo, xây dựng các giá trị văn hóa phù hợp với gia đình, cộng động và xã hội**;** Quan hệ xã hội với mọi người xung quanh tốt;

**4. Tiêu chí về giáo dục**

- Tất cả các thành viên gia đình đều được tạo điều kiện học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, phát huy khả năng sáng tạo.

- Tất cả thành viên đều có quyền được giáo dục tri thức pháp luật để thực hiện tốt nghĩa vụ công dân, trên tinh thần thượng tôn Hiến pháp và pháp luật.

**5. Tiêu chí về y tế và chăm sóc sức khỏe**

- Các thành viên trong gia đình tham gia bảo hiểm y tế và được chăm sóc sức khỏe.

- Mỗi cặp vợ chồng có số con theo nguyện vọng/mong đợi và phù hợp pháp luật”.

- Các thành viên tham gia rèn luyện thể dục, thể thao.

- Tất cả thành viên gia đình đều được chăm sóc sức khỏe sinh sản; được tôn trọng và chăm sóc tốt khi thực hiện hoạt động sinh sản đảm bảo bình đẳng giới trong gia đình.

**PHẦN 2:**

**Kế hoạch số** 1036/SVHTT-XDNSVHGĐ ngày 13 tháng 3 năm 2024 của Sở Văn hóa và Thể thao về tổ chức thực hiện phương thức đánh giá hài lòng hạnh phúc “Bộ tiêu chí xây dựng gia đình hạnh phúc” của đề án “Nghiên cứu, xây dựng tiêu chí đánh giá gia đình hạnh phúc ở Thành phố Hồ Chí Minh

1. **Phạm vi thành phố:** Các sở, ban, ngành, tổ chức đoàn thể thành phố và các quận, huyện còn lại
2. **Địa bàn thí điểm**
3. **Xã Hòa Phú, huyện Củ Chi**

* Chọn Ấp 2A thực hiện triển khai, với 08 tổ nhân dân
* Các Ấp còn lại vẫn triển khi thực hiện.

1. **Phường Bình Chiểu, thành phố Thủ Đức**

* Chọn khu phố 6, với 05 tổ khu phố
* Các khu phố khác vẫn triển khai thực hiện.

1. **Số lượng thực hiện**

* Mỗi khu phố/ấp chọn đại diện **20 hộ gia đình** thực hiện việc đánh giá,
* Riêng ẤP 2A và khu phố 6, triển khai đến các tổ nhân dân (08 tổ nhân dân) và tổ khu phố (05).

1. **Tiêu chí lựa chọn hộ gia đình**

* Có từ 02 thế hệ trở lên (cha mẹ và con);
* Đa dạng về thành phần nghề nghiệp;
* Đa dạng về thành phần tôn giáo, tín ngưỡng;
* Đa dạng về trình độ học vấn.
* **Việc lựa chọn đại diện các hộ gia đình mang tính chất rất quan trọng, vì càng đa dạng về các loại hình gia đình thì sẽ phản ánh các mức độ khác nhau về hạnh phúc, từ đó sẽ hỗ trợ và là căn cứ để xem xét, xây dựng, ban hành các chính sách về gia đình phù hợp.**
* **Việc lựa chọn đại diện hộ gia đình sẽ dóng vai trò hiệu quả của việc thực hiện phương thức đánh giá sự hài lòng hạnh phúc.**
* **Do vậy, việc chọn ngẫu nhiên các gia đình là cần thiết.**

**PHẦN 3: Cách thức thực hiện đánh giá**

**Mức độ hài lòng:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RẤT HÀI LÒNG** | **HÀI LÒNG** | **ÍT HÀI LÒNG** | **CHƯA HÀI LÒNG** |

1. **Khung đánh giá**
2. **Khung thứ 1: Gia đình và Gia đình**

* Gia đình:
* Tự đánh giá mức độ hài lòng/hạnh phúc dựa trên các nội dung của Bộ tiêu chí (với 05 nội dung cụ thể về ứng xử trong gia đình; điều kiện vật chất; điều kiện tinh thần; về giáo dục và về y tế và chăm sóc sức khỏe).
* Bao gồm : 04 mức độ Rất hài lòng, hài lòng, ít hài lòng và không hài lòng.
* Tiêu chí bổ sung: Gia đình không bạo lực.

1. **Khung thứ 2: Gia đình và Cộng đồng**

* Gia đình:
* Tự đánh giá mức độ hài lòng/hạnh phúc dựa trên các nội dung của Bộ tiêu chí (với 05 nội dung cụ thể về ứng xử trong gia đình; điều kiện vật chất; điều kiện tinh thần; về giáo dục và về y tế và chăm sóc sức khỏe).
* Bao gồm : 04 mức độ Rất hài lòng, hài lòng, ít hài lòng và không hài lòng.
* Tiêu chí bổ sung:
* Các mô hình câu lạc bộ/đội/nhóm tại cộng đồng; các hoạt động tổ chức định kỳ/thường xuyên tại cộng đồng;
* Sự tham gia của gia đình trong các hoạt động tại địa phương/cộng đồng;
* Sự kết nối của gia đình với khu phố/ban điều hành khu phố/nhóm/cộng đồng khu dân cư tại địa phương.

1. **Khung thứ 3: Gia đình và Nhà nước (Chính quyền)**

* Gia đình:
* Tự đánh giá mức độ hài lòng/hạnh phúc dựa trên các nội dung của Bộ tiêu chí (với 05 nội dung cụ thể về ứng xử trong gia đình; điều kiện vật chất; điều kiện tinh thần; về giáo dục và về y tế và chăm sóc sức khỏe).
* Bao gồm : 04 mức độ Rất hài lòng, hài lòng, ít hài lòng và không hài lòng.
* Tiêu chí bổ sung:
* Ban hành các chính sách/hướng dẫn nhằm hỗ trợ gia đình;
* Cung cấp các dịch vụ công/tư về hỗ trợ xây dựng gia đình.

1. **Cách thực hiện**

* **Bước 1**: Sở Văn hóa và Thể thao triển khai việc thực hiện đánh giá sự hài lòng về hạnh phúc tại địa bàn thí điểm,
* **Bước 2:** Tại xã Hòa Phú và phường Bình Chiểu tiến hành triển khai và hướng dẫn cách thức thực hiện tại các khu phố /ấp và tổ nhân dân, tổ khu phố.

**+ Các khu phố/ấp lập danh sách 20 hộ gia đình (theo cách ngẫu nhiên) nhằm bảo đảm các tiêu chí khách quan,**

**+ Hướng dẫn cách thức thực hiện việc đánh giá (theo mẫu),**

**+ Bao gồm việc tuyên truyền, truyền thông về Bộ tiêu chí, cách thức thực hiện tại các tổ khu phố, tổ nhân dân.**

* **Bước 3:** Tổng hợp các mẫu đánh giá; Báo cáo kết quả triển khai: nhận xét, thách thức và đề xuất.

1. **Mẫu đánh giá**

**Mẫu đánh giá**

**Mức độ hài lòng:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RẤT HÀI LÒNG** | **HÀI LÒNG** | **ÍT HÀI LÒNG** | **CHƯA HÀI LÒNG** |

**MẪU ĐÁNH GIÁ**

**VỀ PHƯƠNG THỨC SỰ HÀI LÒNG HẠNH PHÚC**

1. Họ tên:………………………………………………………………
2. Địa chỉ**/**Số điện thoại/Email:………………………………………..
3. Ý kiến (***vui lòng đánh dấu X vào ô phù hợp):***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nội dung** |  | | | | | | |
|  | **Gia đình tự đánh giá**  **(đánh dấu X vào ô thích hợp)** | | | | | | |
| **Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình** | **Rất hài lòng** | | **Hài lòng** | | **Ít hài lòng** | **Chưa hài lòng** | |
| Bao gồm: 05 tiêu chí: |  | |  | |  |  | |
| **1. Tiêu chí về ứng xử trong gia đình** |  | |  | |  |  | |
| - Ứng xử vợ chồng: Chung thủy, Nghĩa tình, yêu thương, chia sẻ, bình đẳng, tôn trọng; |  | |  | |  |  | |
| - Ứng xử của cha mẹ với con, ông bà với cháu: Gương mẫu, yêu thương, công bằng, tôn trọng; |  | |  | |  |  | |
| - Ứng xử của con với cha mẹ, cháu với ông bà: Hiếu thảo, lễ phép, kính trọng, phụng dưỡng; |  | |  | |  |  | |
| - Ứng xử của anh, chị, em: Hòa thuận, chia sẻ, tôn trọng, đoàn kết. |  | |  | |  |  | |
| **2. Tiêu chí về điều kiện vật chất** |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả các thành viên đều có nghĩa vụ lao động, có việc làm theo độ tuổi quy định của pháp luật và tham gia đóng góp xây dựng kinh tế gia đình theo năng lực của bản thân. |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả các thành viên gia đình có nghĩa vụ xây dựng đời sống vật chất, đáp ứng các nhu cầu cơ bản ăn - ở - mặc và sinh hoạt vật chất cho bản thân và gia đình. |  | |  | |  |  | |
| - Có nơi ở/ nhà ở đáp ứng nhu cầu cơ bản. |  | |  | |  |  | |
| **3. Tiêu chí về điều kiện tinh thần** |  | |  | |  |  | |
| - Các thành viên trong gia đình thể hiện sự tôn trọng lẫn nhau, đảm bảo quyền tự do tín ngưỡng, đoàn kết giữa các thành viên. |  | |  | |  |  | |
| - Quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo được tôn trọng; |  | |  | |  |  | |
| - Các thành viên duy trì tham gia vào các sự kiện, hoạt động chung, quan trọng, đặc biệt của gia đình; Các thành viên gia đình thể hiện sự lắng nghe, chia sẻ, động viên, khích lệ; khuyến khích nói lời yêu thương với nhau. |  | |  | |  |  | |
| - Có điều kiện để tham gia các không gian công cộng dành cho việc vui chơi giải trí cùng nhau; |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả thành viên gia đình đều có quyền tự do sáng tạo, xây dựng các giá trị văn hóa phù hợp với gia đình, cộng động và xã hội**;** Quan hệ xã hội với mọi người xung quanh tốt; |  | |  | |  |  | |
| **4. Tiêu chí về giáo dục** |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả các thành viên gia đình đều được tạo điều kiện học tập, nâng cao trình độ chuyên môn, phát huy khả năng sáng tạo. |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả thành viên đều có quyền được giáo dục tri thức pháp luật để thực hiện tốt nghĩa vụ công dân, trên tinh thần thượng tôn Hiến pháp và pháp luật. |  | |  | |  |  | |
| **5. Tiêu chí về y tế và chăm sóc sức khỏe** |  | |  | |  |  | |
| - Các thành viên trong gia đình tham gia bảo hiểm y tế và được chăm sóc sức khỏe. |  | |  | |  |  | |
| - Mỗi cặp vợ chồng có số con theo nguyện vọng/mong đợi và phù hợp pháp luật”. |  | |  | |  |  | |
| - Các thành viên tham gia rèn luyện thể dục, thể thao. |  | |  | |  |  | |
| - Tất cả thành viên gia đình đều được chăm sóc sức khỏe sinh sản; được tôn trọng và chăm sóc tốt khi thực hiện hoạt động sinh sản đảm bảo bình đẳng giới trong gia đình. |  | |  | |  |  | |
| **Tiêu chí bổ sung** |  | |  | |  |  | |
|  | **Gia đình tự đánh giá** | | | | | | |
|  | **Có** | | | **Không** | | | **Ý kiến khác** |
| **Thường xuyên** | **Thỉnh thoảng** | |
| 1. Gia đình không bạo lực. |  |  | |  | | |  |
| **Gia đình với cộng đồng/khu dân cư** |  | | |  | | |  |
| 2. Các mô hình câu lạc bộ/đội/nhóm tại cộng đồng; các hoạt động tổ chức định kỳ/thường xuyên tại cộng đồng; |  |  | |  | | |  |
| 3. Sự tham gia của gia đình trong các hoạt động tại địa phương/cộng đồng; |  |  | |  | | |  |
| 4. Sự kết nối của gia đình với khu phố/ban điều hành khu phố/nhóm/cộng đồng khu dân cư tại địa phương. |  |  | |  | | |  |
| **Gia đình với chính quyền/nhà nước** |  | | |  | | |  |
| 5. Ban hành các chính sách/hướng dẫn nhằm hỗ trợ gia đình; |  |  | |  | | |  |
| 6. Cung cấp các dịch vụ công/tư về hỗ trợ xây dựng gia đình. |  |  | |  | | |  |

**Ý kiến khác (vui lòng ghi rõ):**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

1. **Giải thích thông tin các tiêu chí bổ sung:**

**1. Khung thứ 1: Gia đình – Gia đình**

- Gia đình không có bạo lực: được ghi nhận và xem xét trong thời điểm triển khai việc thực hiện đánh giá sự hài lòng hạnh phúc.

**2. Khung thứ 2: Gia đình – Cộng đồng/khu dân cư**

- Các mô hình câu lạc bộ/đội/nhóm tại cộng đồng; các hoạt động tổ chức định kỳ/thường xuyên tại cộng đồng:

+ ví dụ: CLB xây dựng gia đình hạnh phúc, CLB Ông/bà/cháu, CLB liên thếb hệ, CLB gia đình giúp gia đình…..

+ CLB sinh hoạt định kỳ hàng tháng/quý…. (tùy theo tình hình thực tế)

- Sự tham gia của gia đình trong các hoạt động tại địa phương/cộng đồng;

+ Tùy theo thời gian tổ chức sinh hoạt của các CLB/Đội/nhóm tại cộng đồng (như hàng tháng, quý, giao ban, họp tổ khu phố/ấp…)

+ Mức độ đánh giá: **Có:** thường xuyên hoặc thỉnh thoảng và **Không.**

- Sự kết nối của gia đình với khu phố/ban điều hành khu phố/nhóm/cộng đồng khu dân cư tại địa phương.

+ Ví dụ: tham gia vào nhóm zalo khu phố hoặc tổ khu phố hoặc chi hội hoặc tổ khu phố/tổ nhân dân ….

**3. Khung thứ 3: Gia đình – Nhà nước**

**-** Ban hành các chính sách/hướng dẫn nhằm hỗ trợ gia đình:

+ Ví dụ: tiếp cận các văn bản chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, như: Hiến pháp, Luật Hôn nhân và gia đình, Luật trẻ em, Luật bình đẳng giới, Luật phòng chống bạo lực gia đình, Luật người cao tuổi……

- Cung cấp các dịch vụ công/tư về hỗ trợ xây dựng gia đình:

**+** Ví dụ: Địa chỉ tin cậy ở cộng đồng có yếu tố tạm lánh; Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em 111; Trung tâm trợ giúp pháp lý miễn phí; …..

**PHẦN 4: Tiến độ thời gian thực hiện**

1. **Thời gian triển khai**

- **Quý 1 năm 2024:**

+ Các khu phố/ấp tổ chức triển khai mẫu đánh giá đến các tổ khu phố/tổ nhân dân;

+ Đồng thời lập danh sách các đại diện hộ gia đình (theo cách ngẫu nhiên);

+ Kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về nội dung Bộ tiêu chí xây dựng gia đình hạnh phúc và cách thức thực hiện mẫu đánh giá, và giải thích/hướng dẫn những nội dung thông tin mà người dân chưa hiểu và cần trao đổi thêm để rõ.

* *Tùy theo tình hình thực tế của mỗi khu phô/ấp, thời gian triển khai sẽ linh hoạt và hoàn toàn chủ động (sớm hơn hoặc trễ hơn).*
* *Nhưng phải đảm bảo tiến độ thời gian.*

1. **Thời gian tổ chức thực hiện**

- **Quý 2 năm 2024:**

+ Tổ chức thực hiện tại các khu phố của Phường Bình Chiểu và xã Hòa Phú, Củ Chi.

+ Mỗi khu phố/ấp: 20 hộ gia đình

+ Khu phố 6, 05 tổ khu phố của phường Bình Chiếu: mỗi tổ khu phố/20 hộ gia đình.

+ ẤP 2A, 08 tổ nhân dân của xã Hòa Phú, Củ Chi: mỗi tổ nhân dân/20 hộ gia đình.

* *Tùy theo tình hình thực tế của mỗi khu phô/ấp, thời gian triển khai sẽ linh hoạt và hoàn toàn chủ động (sớm hơn hoặc trễ hơn).*
* *Nhưng phải đảm bảo tiến độ thời gian.*

1. **Thời gian tổng hợp, báo cáo và đánh giá thực hiện**

* **Quý 3 năm 2024**

**+** Tổng hợp các mẫu đánh giá từ các hộ gia đình,

**+** Đánh giá và nhận xét về việc thực hiện đánh giá sự hài lòng hạnh phúc của người dân.

* Khó khăn
* Thách thức
* Ý kiến của người dân