

Số: 869 /BC-SVHTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính và tình hình thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố trong kỳ báo cáo Quý I năm 2022 tại Sở Văn hóa và Thể thao

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

3. Công khai TTHC

– Việc niêm yết TTHC được Sở thực hiện nghiêm túc, công khai về trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ, cơ sở pháp lý ... Tổng số TTHC được công khai tại Sở gồm 72 thủ tục. Trong đó, có 63/63 (100%) TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở đã được Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các Quyết định công bố, thay thế, sửa đổi, bổ sung; 03 TTHC về lĩnh vực tiếp công dân, lĩnh vực giải quyết khiếu nại theo Quyết định số 1754/QĐ-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố; 03 TTHC về lĩnh vực Chứng thực, 03 TTHC về lĩnh vực trách nhiệm bồi thường của Nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng Sở, ban, ngành theo Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Địa điểm niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế “một cửa” tại số 164 Đồng Khởi phường Bến Nghé Quận 1 và trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hoá và Thể thao tại địa chỉ: www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn.

– Thường xuyên cập nhập dữ liệu về dịch vụ công trực tuyến, qua bưu chính công ích của 63 TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở vào Cổng thông tin Cơ sở dữ liệu TTHC tập trung.

4. Tình hình, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC

– Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành Kế hoạch số 817/KH-SVHTT ngày 11 tháng 3 năm 2022 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2022.

5. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

– Trong kỳ báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao không tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính cũng như về hành vi hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

– Từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 14 tháng 3 năm 2022, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận **851** hồ sơ TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến). Trong đó có **51** hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp hoặc qua bưu chính công ích, **800** hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến.

– Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): **847** hồ sơ đã giải quyết (trong đó: **26** hồ sơ giải quyết trước hạn, **820** hồ sơ giải quyết đúng hạn; **01** hồ sơ giải quyết quá hạn); **04** hồ sơ đang giải quyết (trong đó: **04** hồ sơ chưa đến hạn). Số Thư xin lỗi là: **01**

– Sở Văn hóa và Thể thao đang triển khai **63** TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, **61** TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (đạt tỷ lệ 100% so với tổng số TTHC được công bố), **02** TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4:

+ Số TTHC thực hiện mức độ 3 phát sinh so với kỳ trước: **0** TTHC;

+ Số TTHC thực hiện mức độ 4 phát sinh so với kỳ trước: **0** TTHC;

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, mức độ 4: **800** hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến/851 hồ sơ mới tiếp nhận tại Sở (đạt tỷ lệ **94%**).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

– Trong kỳ báo cáo, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Văn hóa và Thể thao theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP hoạt động với các nhân sự được cử tại Quyết định 973/QĐ-SVHTT ngày 10 tháng 6 năm 2021 (từ ngày 15 tháng 6 năm 2021).

– Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở Văn hóa và Thể thao đã ban hành văn bản triển khai, hướng dẫn thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đến các công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cũng như các công chức, phòng chức năng liên quan.

– Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Sở Văn hóa và Thể thao có Công văn số 3795/SVHTT-VP ngày 22 tháng 12 năm 2021 về kết quả đánh giá giải quyết TTHC theo Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Sở Văn hóa và Thể thao năm 2021.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

– 63/63 TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở đều được xử lý trên Phần mềm Quản lý quy trình ISO (Phần mềm 1 cửa điện tử).

– Sở đang triển khai **61** TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, **02** TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

9.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến về kiểm soát TTHC

Sở Văn hóa và Thể thao thực hiện tuyên truyền, phổ biến hoạt động kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Kế hoạch của Thành phố, Kế hoạch của Sở, ... bằng nhiều hình thức. Qua đó, nâng cao nhận thức, ý thức và trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ trong toàn thể công chức Cơ quan cũng như đến người dân, doanh nghiệp; Lãnh đạo Sở kịp thời ghi nhận các khó khăn, vướng mắc và chỉ đạo các biện pháp để nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước:

– Thông qua công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Sở về công tác cải cách hành chính - kiểm soát TTHC, Lãnh đạo Sở luôn quan tâm, quán triệt về các nhiệm vụ, nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC.

– Thường xuyên lồng ghép các nội dung thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC; tại các buổi họp giao ban hàng tuần, các buổi sinh hoạt dưới cờ, các cuộc họp Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính;

– Chuyên mục Cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Cổng thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn thường xuyên cập nhật nội dung tin bài về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Sở. Trong quý I năm 2022, Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao đã đăng tải **05** tin, bài liên quan việc tuyên truyền, kết quả triển khai công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại Sở.

– Mục Tiếp nhận phản ánh kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quyết định hành chính nghiêm yết đầy đủ, rõ ràng thông tin địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

– Chuyên mục Dịch vụ công, Chuyên mục TTHC nghiêm yết công khai đầy đủ, kịp thời chính xác và cập nhật thường xuyên các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quyết định công bố, các TTHC đang được triển khai trực tuyến.

– Các chuyên mục Hỏi – Đáp, Hộp thư góp ý, Góp ý dự thảo văn bản luôn được cập nhật, công khai thông tin phải hỏi về TTHC.

– Cổng thông tin điện tử của Sở liên kết thông tin với chuyên mục cải cách TTHC của Cổng Thông tin điện tử của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Cổng thông tin điện tử của Chính phủ.

9.2. Về tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật mới, các mô hình liên quan đến công tác cải cách TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố

– Với vai trò là thành viên Hệ thống “Đôi thoại Doanh nghiệp – Chính quyền Thành phố”, Sở Văn hóa và Thể thao đã tập trung trả lời, tư vấn cụ thể các câu hỏi của doanh nghiệp (bao gồm câu hỏi về TTHC) gửi về theo sự điều phối của Trưởng Ban Điều hành Hệ thống.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

– Sở Văn hóa và Thể thao có Công văn số 3795/SVHTT-VP ngày 22 tháng 12 năm 2021 về kết quả đánh giá giải quyết TTHC theo Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Sở Văn hóa và Thể thao năm 2021.

12. Thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn và các nội dung khác

12.1. Thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn

– Trong kỳ báo cáo, (từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 14 tháng 3 năm 2022), Sở Văn hóa và Thể thao có 01 hồ sơ đã giải quyết trễ hạn; đã thực hiện 01 Thư xin lỗi bằng hình thức văn bản. Nguyên nhân trễ hạn: Lỗi trực liên thông văn bản không đầy kết quả giải quyết TTHC từ Ủy ban nhân dân Thành phố về Sở Văn hóa và Thể thao để tiếp nhận đúng hạn.

– Kết quả thực hiện nhiệm vụ quy định tại Điều 6 Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố tại Sở Văn hóa và Thể thao:

+ Tiếp tục thực hiện theo Công văn số 1579/SVHTT-VP ngày 20 tháng 3 năm 2020 về Khắc phục các nội dung bị trừ điểm trong chỉ số CCHC của Sở năm 2018, năm 2019 và Công văn số 2141/SVHTT-VP ngày 27 tháng 4 năm 2020 về Triển khai thực hiện Công văn số 1316/UBND-KSTT ngày 13 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố, trong đó có nội dung yêu cầu Trưởng các phòng, Thủ trưởng đơn vị có thực hiện TTHC nghiêm túc thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn trên cơ sở quy định của Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố; có cơ chế kiểm soát việc thực hiện Thư xin lỗi đối với trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn, đảm bảo mỗi hồ sơ giải quyết trễ hạn phải thực hiện Thư xin lỗi và không quá một lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ; chủ động khắc phục hoặc đề xuất giải pháp khắc phục các nguyên nhân giải quyết hồ sơ trễ hạn.

+ Tiếp tục đưa việc giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn, hạn chế tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn vào tiêu chí thi đua của cơ quan, đơn vị để xem xét đánh giá công chức, viên chức hàng quý, hàng năm. Có hình thức xử lý nghiêm (không xem xét thi đua, kiểm điểm, luân chuyển công tác, ...) đối với công chức, viên chức giải quyết TTHC trễ hạn nhiều lần mà không có lý do chính đáng.

+ Định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố (thông qua phòng Kiểm soát TTHC – Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố) về tình hình, kết quả thực hiện Thư xin lỗi về TTHC giải quyết trễ hạn tại các Báo cáo kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC và tình hình thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND.

12.2. Nội dung khác

– Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC của Sở thường xuyên theo dõi, trao đổi, đôn đốc nhắc nhở các phòng, đơn vị có thực hiện TTHC kịp thời cập nhật và dự thảo các Quyết định công bố TTHC khi có văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý thay đổi.

– Sở đã ban hành Kế hoạch số 816/KH-SVHTT ngày 11 tháng 3 năm 2022 về Thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2022.

II. Đánh giá chung

1. Những mặt làm được

– Được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở, hoạt động kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao từng bước đi vào nề nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp và hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

– Ban hành đầy đủ các nội dung văn bản để chỉ đạo, điều hành triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Sở theo quy định.

– Thực hiện tốt việc niêm yết, công khai thông tin về TTHC và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC.

– Thực hiện các báo cáo định kỳ và đột xuất đúng tiến độ quy định, đảm bảo yêu cầu của Thành phố.

2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện

2.1. Bên cạnh những mặt làm được, Sở Văn hóa và Thể thao cũng gặp những khó khăn, hạn chế nhất định khi thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cụ thể:

– Nhận thức của công chức, viên chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng và trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC chưa đầy đủ, dẫn đến vẫn còn tồn tại một số sai sót nhỏ trong quá trình thực hiện.

– Việc cập nhật, triển khai các quy định pháp luật của ngành văn hóa, thể thao và gia đình có liên quan đến giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn chưa nhanh chóng, kịp thời.

2.2. Ngoài ra, Sở Văn hóa và Thể thao còn gặp một số vướng mắc

– Từ tháng 02 năm 2019 đến nay, 01 máy trong Hệ thống Đánh giá hài lòng của Sở đã hoàn toàn ngưng hoạt động. Sở đã nhiều lần thông báo, trao đổi trực tiếp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thành phố để phối hợp xử lý. Ngày 07 tháng 6 năm 2019, Sở đã có Công văn số 2048/SVHTT-VP gửi Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông đề nghị hỗ trợ, khắc phục sự cố nêu trên. Đến ngày 18 tháng 3 năm 2020, Sở Văn hóa và Thể thao tiếp tục có Công văn số 1283/SVHTT-VP về đề nghị sửa chữa/thu hồi và cấp mới thiết bị đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân, theo đó, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông quan tâm, khẩn trương cử nhân sự kiểm tra, sửa chữa thiết bị đánh giá hài lòng để sớm đưa vào sử dụng. Ngày 10 tháng 4 năm 2020, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông có cử nhân sự qua kiểm tra thiết bị và lập

biên bản làm việc. Ngày 04 tháng 8 năm 2020, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tiếp tục cử nhân sự đến kiểm tra thiết bị. Tuy nhiên đến nay, Sở Văn hóa và Thể thao vẫn chưa nhận được văn bản trả lời chính thức của Sở Thông tin và Truyền thông về hướng xử lý đối với thiết bị đánh giá hài lòng bị hư hỏng tại Sở. Điều này gây ảnh hưởng rất lớn đến việc triển khai đo lường sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở.

– Từ khi tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, Sở tăng cường tiếp nhận hồ sơ trực tuyến. Số lượng người dân đến trực tiếp nộp hồ sơ rất ít. Do đó, người dân không thể thực hiện đánh giá hài lòng bằng hình thức phiếu khảo sát hoặc qua các tablet đánh giá tại quầy tiếp nhận và trả kết quả của Sở, chỉ có thể thực hiện qua Cổng Thông tin điện tử <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn>. Do đó, tỷ lệ ý kiến khảo sát sự hài lòng/tổng hồ sơ tiếp nhận của Sở giảm mạnh, từ **53,8%** trong năm 2020 xuống còn **48%** trong năm 2021 và đến Quý I năm 2022 chỉ đạt **1,89%**.

3. Nguyên nhân

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến những tồn tại, hạn chế nêu trên trong công tác kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao, trong đó có thể kể đến một số nguyên nhân chính sau đây:

– Thứ nhất, vấn đề nhận thức chưa đầy đủ của công chức, viên chức đối với nội dung, yêu cầu, tầm quan trọng và trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC. Đây cũng là mặt hạn chế của công tác kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao.

– Thứ hai, lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở khá rộng và đa dạng, số lượng TTHC được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật khá nhiều; các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình thường xuyên được ban hành mới hoặc bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong thời gian gần đây đã gây không ít khó khăn, ảnh hưởng đến việc cập nhật, công bố, công khai TTHC.

– Thứ ba, toàn Sở hiện chỉ có 01 chuyên viên chuyên trách công tác cải cách hành chính và cũng là đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC nên có ảnh hưởng nhất định trong công tác theo dõi, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ liên quan.

– Thứ tư, Thành phố chưa tích hợp yêu cầu đánh giá hài lòng cho người dân đối với kết quả giải quyết TTHC tại Cổng Dịch vụ công Thành phố. Do đó, người dân, tổ chức muốn đánh giá sự phục vụ của Sở phải thực hiện việc đánh thông qua 03 hình thức: qua Cổng Thông tin điện tử <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn>, qua các tablet đánh giá hoặc qua

hình thức phiếu khảo sát ý kiến tại Bộ phận Một cửa của Sở. Tuy nhiên, người dân chưa chủ động trong việc vào Cổng Thông tin điện tử <https://danhgiahailong.hochiminhcity.gov.vn> để đánh giá sau khi thực hiện TTHC; đặc biệt là trong tình hình chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, không nhận trực tiếp tại Sở. Điều này làm ảnh hưởng đến tỷ lệ ý kiến đánh giá trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và xử lý tại Sở.

III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá, theo dõi, giám sát các hoạt động liên quan đến kiểm soát TTHC. Xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị tùy tiện đề ra các quy định, thành phần hồ sơ, điều kiện kinh doanh,... khi thực hiện TTHC; gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp, tổ chức và công dân.

2. Hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nhiệm vụ kiểm soát TTHC do Ủy ban nhân dân Thành phố và Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch giao cho.

3. Kịp thời xây dựng, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các Quyết định công bố TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của ngành trên địa bàn Thành phố cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

4. Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của các cá nhân, tổ chức, đoàn thể vào công tác cải cách TTHC.

5. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của các phòng chức năng, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, tham mưu xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

6. Tăng cường rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố các sáng kiến, giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách TTHC.

7. Tổ chức thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Sở Văn hóa và Thể thao kiến nghị:

1. Đối với Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

– Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chấp thuận lồng ghép công tác đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trong Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC hoặc đánh giá ISO nội bộ hàng năm nhằm tránh trùng lặp nội dung đánh giá và hạn chế mất thời gian, nhân lực thực hiện kiểm tra, đánh giá.

2. Đối với Sở Thông tin và Truyền thông

– Tập trung xử lý sự cố máy đánh giá hài lòng đã không hoạt động trong hơn 02 năm tại Sở Văn hóa và Thể thao để đảm bảo công tác đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở theo yêu cầu thực hiện đánh giá hài lòng theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và theo chỉ đạo của Thành phố.

– Nghiên cứu xây dựng việc tích hợp yêu cầu người dân thực hiện đánh giá hài lòng tại Cổng Dịch vụ công Thành phố.

Trên đây là Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC trong kỳ báo cáo Năm 2022 tại Sở Văn hóa và Thể thao.

(Đính kèm số liệu tổng hợp theo biểu mẫu số II.05a/VPCP/KSTT, II.06a/VPCP/KSTT, II.07b/VPCP/KSTT của Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Phụ lục kết quả thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn)./.

Nơi nhận:

- VP UBND/TP;
- Sở Nội vụ; Sở TTTT;
- P. KSTTHC (VP UBND/TP);
- Lãnh đạo Sở;
- VPS; P. TC-PC; P. QLDSVH;
- P. NT; P. XDNSVH&GD;
- P. QLTDĐT;
- Lưu: VT, BP. CCHC. Hg.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Trọng Nam

2. Nội dung Báo cáo và Phân tích

- Tập trung xử lý sự cố này, đánh giá tác động và không hoạt động trong năm 02 năm từ 2023 đến nay và theo dõi tiến độ báo cáo tác động môi trường của người dân, có chính sách với sự tham gia của các chuyên gia đánh giá môi trường theo Nghị định số 85/2018/NĐ-CP và theo chỉ đạo của UBND tỉnh.
- Nâng cao xây dựng một lịch trình với các người dân thực hiện đánh giá môi trường tại Công nghệ và Công nghệ.

Trên đây là Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHT trong kỳ báo cáo năm 2023 từ 2023 đến nay và theo dõi.

Đơn vị: UBND tỉnh Bình Thuận
Số: 2023/UBND-ĐT
Ngày 15 tháng 10 năm 2023 tại Thành phố Phan Thiết
Chức vụ: Ủy viên UBND tỉnh Bình Thuận
Họ và tên: Nguyễn Văn Tuấn
Chức vụ: Ủy viên UBND tỉnh Bình Thuận
Số: 2023/UBND-ĐT
Ngày 15 tháng 10 năm 2023 tại Thành phố Phan Thiết

K.T. GIÁM ĐỐC
PHÒNG GIÁM ĐỐC

Vũ Thị Hương

- Ban chấp hành UBND tỉnh
- Văn phòng UBND tỉnh
- Sở Tài nguyên và Môi trường
- Sở Công nghiệp và Thương mại
- Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Sở Văn hóa và Thể thao
- Sở Giáo dục và Đào tạo
- Sở Khoa học và Công nghệ
- Sở Y tế
- Sở Công Thương
- Văn phòng UBND tỉnh
- Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường
- Văn phòng Sở Công nghiệp và Thương mại
- Văn phòng Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Văn phòng Sở Văn hóa và Thể thao
- Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo
- Văn phòng Sở Khoa học và Công nghệ
- Văn phòng Sở Y tế
- Văn phòng Sở Công Thương

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT. **SỞ LĨNH ĐẠO, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
VAN HẠ CỐ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH



- Đơn vị báo cáo:
 Sở Văn hóa và Thể thao.
 - Đơn vị nhận báo cáo:
 Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

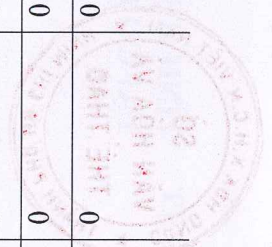
Kỳ báo cáo: Quý I năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ	Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Di sản văn hóa	12	0	12	0	12	0	12	0	0	0	0
2	Lĩnh vực Thể thao	25	25	0	0	22	0	22	0	3	3	0
3	Lĩnh vực Điện ảnh	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	714	692	22	0	713	0	713	0	1	1	0
5	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Mỹ thuật và Triển lãm	22	9	13	0	22	0	21	1	0	0	0
7	Lĩnh vực Xuất nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh	52	51	1	0	52	0	52	0	0	0	0

8	Lĩnh vực Nhập khẩu văn hóa phẩm nhằm mục đích kinh doanh	22	22	0	0	22	22	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Gia đình	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực Nghiệp ảnh	4	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		851	800	51	0	847	26	820	1	4	4	0	



Biểu số II.07b/VPCP/KSTT



TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG

Kỳ báo cáo: Quy I năm 2022

(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hóa và Thể thao.

- Đơn vị nhận báo cáo:

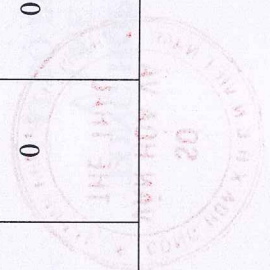
Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC (3)=(4)+(5)+(6)	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC (7)=(8)+(9)+(10)	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)		(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Di sản văn hóa	17	17	0	0	17	17	0	0	14	14	0	0
2	Lĩnh vực Thể thao	6	5	0	1	6	5	0	1	6	5	0	1
3	Lĩnh vực Điện ảnh	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0
4	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	17	8	8	1	17	8	8	1	13	5	7	1
5	Lĩnh vực Thi đua khen thưởng	7	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Mỹ thuật và Triển lãm	6	6	0	0	6	6	0	0	5	5	0	0

7	Lĩnh vực Xuất nhập khẩu văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Nhập khẩu văn hóa phẩm nhằm mục đích kinh doanh	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Thư viện	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1
10	Lĩnh vực Gia đình	16	10	6	0	16	10	6	0	16	10	6	0	0	
11	Lĩnh vực Nhiếp ảnh	3	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	0	
12	Lĩnh vực Nghệ thuật biểu diễn	7	7	0	0	7	7	0	0	5	5	0	0	0	
TỔNG CỘNG		81	70	15	3	81	70	15	3	69	52	14	3		



LƯU Ý		LƯU Ý										LƯU Ý						
STT	Tên Lũ	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người	Số người
1	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
2	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
3	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
4	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
5	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
6	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
7	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
8	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
9	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
10	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
11	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
12	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
13	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
14	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
15	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
16	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
17	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
18	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
19	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05
20	Tên Lũ	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05	01	05

Ngày 10/10/2023

Chức vụ

Họ và tên

Đơn vị

Chức vụ

Họ và tên

CHỨC VỤ



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
 VIỆN QUẢN LÝ GIÁO DỤC
 129/VIỆN QUẢN LÝ GIÁO DỤC
 SỐ 10 ĐƯỜNG LÊ VĂN KHUÊ
 QUẬN HOÀNG MAI, THÀNH PHỐ HÀ NỘI