

Số: 990 /KH-SVHTT-VP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 3 năm 2019

KẾ HOẠCH

Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019 tại Sở Văn hóa và Thể thao

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Triển khai có hiệu quả Quyết định số 43/QĐ-VPCP ngày 22 tháng 01 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, công nghệ thông tin và xây dựng Chính phủ điện tử năm 2019, Kế hoạch số 438/KH-SVHTT ngày 31 tháng 01 năm 2019 về Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 tại Sở Văn hóa và Thể thao và Kế hoạch số 5528/KH-SVHTT ngày 12 tháng 11 năm 2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 tại Sở Văn hóa và Thể thao.

b) Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại Sở: công bố công khai TTHC; tổ chức thực hiện; kiểm tra việc thực hiện giải quyết TTHC; tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; rà soát, đơn giản hóa TTHC.

c) Đạt các mục tiêu trong năm 2019:

– 100% TTHC đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố được công khai, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Văn hoá và Thể thao, các đơn vị thuộc Sở có thực hiện TTHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hoá và Thể thao.

– Tổ chức kiểm tra, khảo sát định kỳ hoặc đột xuất tối thiểu 30% phòng chức năng, đơn vị thuộc Sở có thực hiện TTHC về công tác kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng công tác: công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC; giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; việc khắc phục những hạn chế sau kiểm tra kỳ trước; công tác niêm yết công khai TTHC và thực hiện thư xin lỗi; việc giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về TTHC.

– Chủ động đề ra các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC, trong đó chú trọng đến mối quan hệ phối hợp giải quyết các TTHC có liên quan các cơ quan hành chính nhà nước; đến việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC của người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

a) Nội dung Kế hoạch bảo đảm đầy đủ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định; đồng thời có chú trọng các nhiệm vụ trọng tâm; đảm bảo tính thiết thực và tiết kiệm.

b) Phân công công việc rõ ràng, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

c) Huy động sự tham gia, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân, tổ chức có liên quan trong triển khai, thực hiện để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG

Một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác kiểm soát TTHC năm 2019 tại Sở Văn hoá và Thể thao

– Tham gia góp ý Dự thảo Quy chế phối hợp giữa các sở, ban, ngành và Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trong việc thực hiện các TTHC do Ủy ban nhân dân Thành phố ký trực tiếp hoặc cho ý kiến.

– Tổ chức thực hiện các quy định mới về kiểm soát TTHC.

– Cử cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tham dự tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

– Đa dạng hóa cách thức thực hiện thủ tục phù hợp với điều kiện thực tế và quy định của pháp luật để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nhằm từng bước nâng cao chất lượng thực hiện TTHC tại Sở, tăng tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Sở.

+ Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đối với 19 TTHC đã triển khai tại Sở; gia tăng số lượng TTHC tại Sở được triển khai mức độ 3, mức độ 4.

+ Tiếp tục triển khai tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Tăng cường liên thông điện tử trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

+ Thực hiện có hiệu quả việc ủy quyền giải quyết 21 TTHC của Ủy ban nhân dân Thành phố nhằm tăng cường tiết kiệm chi phí hành chính và thời gian thực hiện TTHC của tổ chức, cá nhân.

– Nghiên túc thực hiện Kế hoạch số 5528/KH-SVHTT ngày 12 tháng 11 năm 2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ tại Sở Văn hóa và Thể thao.

– Tăng cường kiểm tra đột xuất về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; kiểm tra việc khắc phục những hạn chế sau kiểm tra kỳ trước; công tác niêm yết công khai TTHC và việc thực hiện thư xin lỗi.

– Thống kê, tổng hợp các giải pháp cải cách TTHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở; báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tổng hợp.

Nội dung chi tiết theo phụ lục đính kèm.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ kế hoạch kiểm soát TTHC của Sở Văn hoá và Thể thao năm 2019 do ngân sách nhà nước đảm bảo và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

– Có trách nhiệm giúp Lãnh đạo Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai và cho ý kiến về xét thi đua, khen thưởng việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các phòng, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện; báo cáo đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC đúng quy định.

– Tham mưu đề xuất kiện toàn danh sách cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Sở theo nội dung Nghị định số 92/2017/NĐ-CP

ngày 07 tháng 08 năm 2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC.

2. Trưởng các phòng chức năng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở có thực hiện TTHC:

– Chủ động thực hiện Kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện hoặc báo cáo đột xuất hoạt động kiểm soát TTHC đúng quy định.

– Phối hợp Văn phòng Sở thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo hướng dẫn và yêu cầu.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính:

Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn Văn phòng Sở lập dự toán và quyết toán kinh phí công tác kiểm soát TTHC của Sở Văn hóa và Thể thao theo quy định của pháp luật; tham mưu bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND/TP
 - BCĐ CCHC/TP;
 - Văn phòng UBND/TP;
 - Sở Nội vụ;
 - P. KSTTHC (VP UBND/TP)
 - Lãnh đạo Sở;
 - BCĐ CCHC Sở và Tổ giúp việc;
 - Các phòng, đơn vị thuộc Sở (để thực hiện);
 - Lưu: VT, BP. CCHC/Hg.
- } (để biết)

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Thanh Nhân



PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC) NĂM 2019

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 99 /KH-SVHTT-VP ngày 25 tháng 3 năm 2019 của Sở Văn hoá và Thể thao)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
A. Nhiệm vụ chung về kiểm soát TTHC năm 2019					
1. Xây dựng các Kế hoạch công tác					
1.1.	Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2019 tại Sở Văn hoá và Thể thao	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Quý I năm 2019	Kế hoạch của Sở Văn hoá và Thể thao
1.2.	Kế hoạch Kiểm tra, khảo sát việc thực hiện TTHC tại các phòng, đơn vị thực hiện TTHC năm 2019	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Quý II năm 2019	Kế hoạch của Sở Văn hoá và Thể thao
1.3.	Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trong năm 2019 tại Sở Văn hoá và Thể thao (theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố)	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Quý II năm 2019	Kế hoạch của Sở Văn hoá và Thể thao
1.4.	Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Quý II năm 2019	Kế hoạch của Sở Văn hoá và Thể thao
2. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC					

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
2.1.	Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 5528/KH-SVHTT ngày 12 tháng 11 năm 2018 về triển khai Nghị định số 61/2018/ND-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ tại Sở theo yêu cầu của Lãnh đạo Sở, của Thành phố.	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Theo yêu cầu	Báo cáo
2.2.	Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối, cán bộ trực tiếp thực hiện TTHC tại Sở, ban, ngành.	Văn phòng Sở	- Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. -	Năm 2019	Các lớp tập huấn, bồi dưỡng
2.3.	Hướng dẫn nghiệp vụ, theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Văn bản hướng dẫn, đôn đốc - Cuộc họp, hội thảo - Thông tin theo dõi, quản lý
2.4.	Tham mưu tổ chức giao ban định kỳ, đột xuất về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng Sở	- Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC. - Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	Cuộc họp giao ban
2.5.	Báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị	Tháng	Báo cáo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	Thành phố về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC quý, năm và báo cáo đột xuất		liên quan	3, 6, 9, 12 năm 2019	
2.6.	Báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố theo chuyên đề, theo yêu cầu.	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Theo yêu cầu	Báo cáo
2.7.	Báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 5157/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết TTHC hành chính bị trễ hạn	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Theo yêu cầu	Báo cáo
3. Kiểm tra, khảo sát việc thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC					
3.1.	Tổ chức kiểm tra, khảo sát định kỳ công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các phòng, đơn vị thực hiện TTHC	Văn phòng Sở	Phòng Tổ chức - Pháp chế Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Các cuộc kiểm tra, khảo sát - Báo cáo kết quả kiểm tra - Văn bản chỉ đạo
3.2.	Kiểm tra, khảo sát chuyên đề, đột xuất (về tình hình, kết quả khắc phục những hạn chế sau kiểm tra kỳ trước tại	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Các cuộc kiểm tra, khảo sát - Báo cáo kết quả

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	một số phòng, đơn vị; về thực hiện Thư xin lỗi; về giải quyết TTHC tại một số lĩnh vực; các nội dung khác theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, của Lãnh đạo Sở;...)				Kiểm tra - Văn bản chỉ đạo
4. Kiểm tra, khảo sát quy trình thực hiện và việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp					
4.1.	Tổ chức kiểm tra, khảo sát định kỳ công tác kiểm soát TTHC, trong đó chú trọng việc giải quyết TTHC tại các phòng, đơn vị thực hiện TTHC	Văn phòng Sở	Phòng Tổ chức - Pháp chế Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Báo cáo kết quả kiểm tra - Văn bản chỉ đạo
4.2.	Kiểm tra chuyên đề công tác giải quyết TTHC và việc thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Báo cáo kết quả kiểm tra - Văn bản chỉ đạo
4.3.	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Báo cáo kết quả kiểm tra - Văn bản chỉ đạo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
5. Đánh giá tác động của TTHC, tham gia ý kiến các quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân Thành phố (nếu có)					
5.1.	Thực hiện đánh giá tác động của TTHC	Các phòng, đơn vị được giao chủ trì soạn thảo văn bản	Văn phòng Sở	Năm 2019	Báo cáo kết quả đánh giá tác động của TTHC.
5.2.	Tham gia ý kiến các quy định về TTHC	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	Văn bản góp ý
6. Công bố, công khai TTHC					
6.1.	Xây dựng dự thảo Quyết định công bố công bố danh mục TTHC, công bố nội dung TTHC thuộc trách nhiệm tham mưu công bố của Sở Văn hoá và Thể thao.	Phòng, đơn vị liên quan	Văn phòng Sở	Năm 2019	Dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC, công bố nội dung TTHC
6.2.	Kiểm soát chất lượng dự thảo Quyết định công bố danh mục TTHC, công bố nội dung TTHC thuộc trách nhiệm tham mưu công bố của Sở.	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	Văn bản kiểm soát, góp ý chất lượng các dự thảo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
6.3.	Công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Văn hoá và Thể thao, các đơn vị thuộc Sở có thực hiện TTHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hoá và Thể thao.	Văn phòng Sở	Phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu	Năm 2019	TTHC được niêm yết, công khai
6.4.	Cập nhật dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu về TTHC của Thành phố	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	Dữ liệu TTHC được cập nhật, công khai trên cơ sở dữ liệu
7. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính					
7.1.	Tiếp nhận, tham mưu phân công xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của Sở Văn hoá và Thể thao do Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chuyển đến.	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị	Năm 2019	Phiếu trình tham mưu phân công xử lý theo chỉ đạo của Lãnh đạo Sở
7.2.	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính do Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chuyển đến	Phòng, đơn vị	Văn phòng Sở	Năm 2019	- Văn bản tham mưu của phòng, đơn vị. - Văn bản của Sở thông báo kết quả xử lý phản ánh,

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
8. Tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC; nghiên cứu đề xuất cải cách TTHC					
8.1.	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch, chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố	Các phòng, đơn vị được giao nhiệm vụ rà soát theo Kế hoạch/chỉ đạo	Văn phòng Sở	Theo Kế hoạch	Báo cáo kết quả rà soát kèm hồ sơ liên quan
8.2.	Cho ý kiến về kết quả rà soát và phương án đơn giản hóa	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Theo Kế hoạch	Văn bản cho ý kiến
8.3.	Nghiên cứu đề xuất và thực hiện các sáng kiến, giải pháp cải cách TTHC	Phòng, đơn vị liên quan	Văn phòng Sở	Năm 2019	Sáng kiến, giải pháp được đề xuất, được triển khai thực hiện.
9. Các nhiệm vụ cụ thể khác					
9.1.	Kiểm toàn danh sách công chức thực hiện nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở	Văn phòng Sở	Phòng Tổ chức - Pháp chế	Thường xuyên	Công văn gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tổng hợp.
9.2.	Thông kê, tổng hợp các giải pháp cải cách TTHC của các phòng, đơn vị thuộc Sở; báo cáo Ủy ban nhân dân	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	- Các giải pháp cải cách TTHC - Báo cáo

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Dự kiến sản phẩm
	Thành phố tổng hợp				
9.3.	Tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ	Phòng, đơn vị liên quan	Văn phòng Sở	Năm 2019	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả giải quyết TTHV cho cá nhân, tổ chức - Các quy trình/ quy chế/báo cáo
9.4.	Đưa tin, bài, hình ảnh về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Phòng, đơn vị liên quan	Năm 2019	Tin, bài, hình ảnh, tư liệu truyền thông