

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ VĂN HÓA VÀ THỂ THAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1364 /SVHTT-VP
V/v triển khai Chỉ thị số 30/CT-
TTg của Thủ tướng Chính phủ về
nâng cao chất lượng giải quyết
thủ tục hành chính (TTHC).

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 4 năm 2019

Kính gửi:

- Trưởng các phòng chức năng thực hiện TTHC;
- Trưởng phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu.

Sở Văn hóa và Thể thao có tiếp nhận Công văn số 985/UBND-KSTT ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu triển khai Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Văn hóa và Thể thao yêu cầu:

1. Trưởng các phòng chức năng thực hiện TTHC và Trưởng phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu khẩn trương thực hiện các nội dung, cụ thể:

– Quán triệt nội dung Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 990/KH-SVHTT-VP ngày 26 tháng 3 năm 2019 của Sở Văn hóa và Thể thao về Kiểm soát TTHC tại Sở đến từng công chức, viên chức thuộc đơn vị;

– Chấn chỉnh việc giải quyết TTHC; hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải bổ sung hồ sơ nhiều lần; khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn; thực hiện nghiêm quy định về Thư xin lỗi; giải quyết dứt điểm, kịp thời các trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về TTHC; đề xuất các giải pháp rút ngắn thời gian thực hiện TTHC.

2. Văn phòng Sở:

– Phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố trong tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa, bảo đảm thực chất, tránh hình thức;

- Tiếp tục duy trì các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đang cung cấp; chủ động áp dụng các giải pháp để thu hút người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC qua hình thức trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó chú trọng đến nhóm TTHC có tần suất thực hiện thường xuyên, phổ biến để đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, xử lý qua trực tuyến mức độ 3, 4.

3. Phòng Tổ chức – Pháp chế:

- Tham mưu kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của Bộ phận 1 cửa theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Chú trọng bố trí nhân sự đảm bảo chất lượng và cơ cấu theo quy định, hướng tới thực hiện toàn bộ quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa đối với những TTHC phổ biến và có số lượng hồ sơ phát sinh lớn. Thời hạn: tháng 6 năm 2019 (theo yêu cầu tại Công văn số 985/UBND-KSTT)

- Kịp thời khen thưởng công chức, viên chức được đánh giá cao trong giải quyết TTHC; xử lý nghiêm, thay thế công chức, viên chức có hành vi vi phạm quy định;

- Đề xuất chính sách đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn, kỹ năng ứng xử, giao tiếp, làm chủ các ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa

(Đính kèm Chi thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 990/KH-SVHTT-VP ngày 26 tháng 3 năm 2019 của Sở Văn hóa và Thể thao)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND/TP;
- VP UBND/TP (P. KSTTHC);
- Lãnh đạo Sở;
- Cổng thông tin điện tử của Sở;
- BP CNTT; BP 1 cửa;
- Lưu: VT, BP CCHC-KSTTHC. Hg.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Võ Trọng Nam