

Số: 963 /BC-SVHTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2019

## BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính  
và tình hình thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND  
ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố  
trong kỳ báo cáo quý I năm 2019 tại Sở Văn hóa và Thể thao

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

#### 1. Đánh giá tác động TTHC

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

#### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

#### 3. Về công bố, công khai TTHC

##### 3.1 Tình hình, kết quả ban hành Quyết định công bố trong kỳ báo cáo

– Ngày 04 tháng 12 năm 2018, Sở Văn hóa và Thể thao đã có Tờ trình số 5843/TTr-SVHTT-VP về đề xuất công bố 54 TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Hiện Sở đang hoàn thiện Tờ trình số 5843 theo hướng dẫn, góp ý của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính)

##### 3.2. Tình hình, kết quả công khai TTHC

– Sở Văn hóa và Thể thao đã niêm yết danh mục và nội dung của TTHC theo quy định hiện hành. Hiện nay, tổng số TTHC được công khai tại Sở gồm 86 thủ tục. Trong đó, có 76/76 (100%) TTHC thuộc chức năng quản lý của Sở đã được Ủy ban nhân dân Thành phố ra quyết định công bố, thay thế; 04 TTHC về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo theo Quyết định số 875/QĐ-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố; 03 TTHC về lĩnh vực chứng thực, 03 TTHC về lĩnh vực trách nhiệm bồi thường của Nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thủ trưởng Sở, ban, ngành theo Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Sở Văn hóa và Thể thao và phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm

xuất nhập khẩu - đơn vị thuộc Sở có nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức - đã thực hiện nghiêm ngặt kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết. Địa điểm niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế “một cửa” tại số 164 Đồng Khởi, phường Bến Nghé Quận 1, tại Phòng Kiểm tra Văn hóa phẩm xuất nhập khẩu – số 03 Phan Văn Đạt, phường Bến Nghé, Quận 1 và trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hoá và Thể thao tại địa chỉ: [www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn](http://www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn).

– Thường xuyên cập nhật dữ liệu về dịch vụ công trực tuyến, buu chính công ích của 76 thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở vào Cổng thông tin Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính tập trung đảm bảo thời gian yêu cầu của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.**

– Từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019, Sở Văn hóa và Thể thao đã tiếp nhận và giải quyết **2.064** hồ sơ TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến). Trong đó có **2.035** hồ sơ mới tiếp nhận, **29** hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua, **03** hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến.

– Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến): **1.995** hồ sơ đã giải quyết (trong đó: **1.995** hồ sơ giải quyết đúng hạn; 0 hồ sơ giải quyết quá hạn); 204 hồ sơ đang giải quyết (trong đó: **69** hồ sơ chưa đến hạn; không có hồ sơ đã quá hạn).

– Trong năm 2018, Sở Văn hoá và Thể thao triển khai **76** (bảy mươi sáu) TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, **19** (mười chín) TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 (tại Thông báo số 5873/TB-SVHTT-VP ngày 25 tháng 11 năm 2016 và Thông báo số 144/TB-SVHTT-VP ngày 10 tháng 01 năm 2018), **63** TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ buu chính công ích và **13** TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ buu chính công ích (tại Thông báo số 1531/TB-SVHTT-CCHC ngày 05 tháng 4 năm 2017).

– Đối với 19 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đang triển khai, trong kỳ báo cáo Quý I năm 2019, Sở không phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua mạng.

#### **5. Tình hình, kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong kỳ báo cáo, Sở Văn hóa và Thể thao không tiếp nhận nội dung phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính cũng như về hành vi hành chính.

#### **6. Tình hình, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

### **7.1. Công tác tuyên truyền, phổ biến về kiểm soát TTHC**

Công tác tuyên truyền, phổ biến hoạt động kiểm soát TTHC được thực hiện với nhiều hình thức:

Thông qua công tác chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo Sở về công tác cải cách hành chính - kiểm soát TTHC, Lãnh đạo Sở luôn quan tâm, quán triệt về các nhiệm vụ, nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC; thường xuyên lồng ghép các nội dung thông tin tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính và kiểm soát TTHC; tại các buổi họp giao ban hàng tuần, các buổi sinh hoạt dưới cờ, các cuộc họp Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính; thông qua các tin, bài cập nhật tình hình triển khai công tác cải cách TTHC tại Trang thông tin điện tử của Sở. Qua đó, nâng cao nhận thức, ý thức và trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ trong toàn thể công chức Cơ quan; Lãnh đạo Sở kịp thời ghi nhận các khó khăn, vướng mắc và chỉ đạo các biện pháp để nâng cao chất lượng công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

### **7.2. Công tác tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở**

- Chuyên mục Cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ [www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn](http://www.svhtt.hochiminhcity.gov.vn) thường xuyên cập nhật nội dung tin bài về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC của Sở. Trong năm 2018, Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa và Thể thao đã đăng tải 94 tin, bài (trong đó có 06 tin, bài liên quan việc tuyên truyền, kết quả triển khai công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, kiểm soát TTHC tại Sở).

- Mục Tiếp nhận phản ánh kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quyết định hành chính niêm yết đầy đủ, rõ ràng thông tin địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Chuyên mục Dịch vụ công, Chuyên mục TTHC niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời chính xác và cập nhật thường xuyên các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành quyết định công bố, các TTHC đang được triển khai trực tuyến.

- Các chuyên mục Hỏi - Đáp, Hộp thư góp ý, Góp ý dự thảo văn bản luôn được cập nhật, công khai thông tin phải hỏi về TTHC.

– Ngoài ra, nhằm tăng cường tiết kiệm chi phí đi lại cho người dân, doanh nghiệp có nhu cầu tra cứu hồ sơ, Sở đã bổ sung chức năng “Tra cứu hồ sơ” trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

– Trang Thông tin điện tử của Sở liên kết thông tin với chuyên mục cải cách thủ tục hành chính của Trang Thông tin điện tử của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ.

### **7.3. Về tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật mới, các mô hình liên quan đến công tác cải cách TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố**

– Với vai trò là thành viên Hệ thống “Đối thoại Doanh nghiệp – Chính quyền Thành phố”, Sở Văn hoá và Thể thao đã tập trung trả lời, tư vấn cụ thể các câu hỏi của doanh nghiệp (bao gồm câu hỏi về TTHC) gửi về theo sự điều phối của Trưởng Ban Điều hành Hệ thống.

### **8. Tình hình, kết quả nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

– Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

### **9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

– Sở đang hoàn thiện các kế hoạch kiểm tra, trong đó có kế hoạch kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC năm 2019.

### **10. Các nội dung khác**

#### **10.1. Việc kiện toàn danh sách cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC**

Nhân sự làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại Sở gồm 03 công chức thuộc danh sách được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt tại Quyết định số 948/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2018 về danh sách cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và danh sách cán bộ làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại cơ quan đăng ký đất đai trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

#### **10.2. Về công tác xây dựng, ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai và tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC**

– Cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thường xuyên theo dõi, trao đổi, đôn đốc nhắc nhở các phòng, đơn vị có thực hiện thủ tục hành chính kịp thời cập nhật và dự thảo các Quyết định công bố TTHC khi có văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý thay đổi.

+ Ngày 04 tháng 12 năm 2018, Sở Văn hóa và Thể thao có Tờ trình số 5843/TTr-SVHTT-VP về đề xuất công bố 54 thủ tục hành chính được sửa đổi,

bổ sung, bãi bỏ trong lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa và Thể thao Thành phố Hồ Chí Minh và đang hoàn thiện theo góp ý của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố.

### **10.3. Về khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC**

- Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

## **II. Tình hình thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh**

- Trong kỳ báo cáo quý I năm 2019 (từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019), Sở Văn hóa và Thể thao không phát sinh hồ sơ giải quyết trễ hạn.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Những mặt làm được**

- Được sự quan tâm, chỉ đạo của Lãnh đạo Sở, hoạt động kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao từng bước đi vào nề nếp, hướng đến mục tiêu xây dựng một nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp và hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Sở đã ban hành đầy đủ các nội dung văn bản để chỉ đạo, điều hành triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Sở theo quy định.

- Sở thực hiện tốt việc niêm yết, công khai thông tin về TTHC và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC.

- Sở đã ban hành các báo cáo đúng tiến độ quy định, đảm bảo yêu cầu của Thành phố.

- Trong kỳ báo cáo, Sở không phát sinh hồ sơ giải quyết trễ hạn.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện**

Bên cạnh những mặt làm được, Sở Văn hóa và Thể thao cũng gặp những khó khăn, hạn chế nhất định khi thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cụ thể:

– Nhận thức của công chức, viên chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng và trách nhiệm thực hiện kiểm soát TTHC chưa đầy đủ, dẫn đến vẫn còn tồn tại một số sai sót nhỏ trong quá trình thực hiện.

– Việc cập nhật, triển khai các quy định pháp luật của ngành văn hóa, thể thao và gia đình có liên quan đến giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn chưa nhanh chóng, kịp thời.

### **3. Nguyên nhân**

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến những tồn tại, hạn chế nêu trên trong công tác kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao, trong đó có thể kể đến một số nguyên nhân chính sau đây:

– Thứ nhất, vấn đề nhận thức chưa đầy đủ của công chức, viên chức đối với nội dung, yêu cầu, tầm quan trọng và trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Đây cũng là mặt hạn chế của công tác kiểm soát TTHC tại Sở Văn hóa và Thể thao.

– Thứ hai, lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở khá rộng và đa dạng, số lượng TTHC được quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật khá nhiều; các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và gia đình thường xuyên được ban hành mới hoặc bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong thời gian gần đây đã gây không ít khó khăn, ảnh hưởng đến việc cập nhật, công bố, công khai TTHC.

– Thứ ba, toàn Sở hiện chỉ có 01 chuyên viên chuyên trách công tác CCHC và cũng là đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC nên có ảnh hưởng nhất định trong công tác theo dõi, tham mưu thực hiện các nhiệm vụ liên quan.

## **III. CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2019**

1. Tiếp tục thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra, đánh giá, theo dõi, giám sát các hoạt động liên quan đến kiểm soát TTHC. Xử lý nghiêm những cá nhân, đơn vị tùy tiện quy định những thủ tục gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp, tổ chức và công dân.

2. Hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng nhiệm vụ kiểm soát TTHC do Ủy ban nhân dân Thành phố và Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch giao cho.

3. Kịp thời xây dựng, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quyết định công bố TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của ngành trên địa bàn Thành phố cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

4. Tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Quyết định số 4541/QĐ-UBND ngày 15 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức và huy động sự tham gia tích cực của các cá nhân, tổ chức, đoàn thể vào công tác cải cách TTHC

6. Tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

7. Tăng cường rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố các sáng kiến, giải pháp nhằm đẩy mạnh cải cách TTHC.

Trên đây là Báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và tình hình thực hiện Thư xin lỗi theo Quyết định số 5157/QĐ-UBND ngày 30 tháng 9 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố trong kỳ báo cáo Quý I năm 2019 tại Sở Văn hóa và Thể thao./.

(Đính kèm số liệu tổng hợp theo biểu mẫu số 05a/VPCP/KSTT, 06b/VPCP/KSTT, 06g/VPCP/KSTT của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017). *Vn*

Nơi nhận:

- VP UBND/TP;
- Sở Nội vụ;
- P. KSTTHC (VP UBND/TP);
- Lãnh đạo Sở;
- VPS; P. TC-PC; P. QLDSVH;
- P. NT; P. XDNSVH&GD;
- P. QLTDTT; P. KT VHPXNK;
- Lưu: VT, BP. CCHC. Hg.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Võ Trọng Nam**





**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hóa và Thể thao

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố  
Hà Chí Minh (Phòng Kiểm soát TTHC)

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2019

(Từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019)

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Biểu số 05a/VPCP/KSTT  
Ban hành theo Thông tư số  
02/2017/TT-VPCP ngày  
31/10/2017.

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Số PAKN về quy định hành chính				Số PAKN về nội dung quy định hành chính				Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia ra	
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua					
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)		
A													
Không có													

Người lập biểu



Thái Hồ Thiên Hương

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2019

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Hồng Nam









2	Thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thẻ thao đối với câu lạc bộ thẻ thao chuyên nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



2	Thủ tục cấp giấy phép cho tổ chức, cá nhân Việt Nam thuộc địa phương ra nước ngoài biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0			
3	Thủ tục cấp giấy phép cho đối tượng thuộc địa phương mời tổ chức, cá nhân nước ngoài vào biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang tại địa phương	20	0	0	0	0	0	20	20	20	20	20	0	0	0	0			
4	Thủ tục cấp giấy phép tổ chức thi người đẹp, người mẫu trong phạm vi địa phương	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	0			
5	Thủ tục đề nghị chấp thuận địa điểm đăng cai vòng chung kết cuộc thi người đẹp, người mẫu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
6	Thủ tục cấp giấy phép phê duyệt nội dung bản ghi âm, ghi hình ca múa nhạc, sân khấu cho các tổ chức thuộc địa phương	20	0	0	0	0	0	20	15	15	15	0	5	5	0				
7	Thủ tục thông báo nội dung chương trình biểu diễn nghệ thuật, trình diễn thời trang; thi người đẹp và người mẫu	42	0	0	0	0	0	42	35	35	35	0	7	7	0				





















Biểu số 06g/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư  
số 02/2017/TT-VPCP  
ngày 31/10/2017.

**NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP  
TÔN ĐONG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2019

(Từ ngày ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019)

Đơn vị báo cáo:

Sở Văn hóa và Thể thao

Đơn vị nhận báo cáo:

Văn phòng Ủy ban nhân dân  
Thành phố Hồ Chí Minh  
(Phòng Kiểm soát TTHC)

**I. TỔNG HỢP NGUYỄN NHÂN QUÁ HẠN**

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	Không có			

**II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

1) a4 x 07

STT	Tên TTHC	Nội dung vướng mắc	Văn bản QPPL
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Không có		

Người lập biểu



Thái Hồ Thiên Hương

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 3 năm 2019

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC





**PHỤ LỤC**

**Kết quả thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn (từ ngày 16 tháng 12 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2019)**

STT	Lĩnh vực	Kết quả giải quyết TTHC						Kết quả thực hiện Thư xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn			Nguyên nhân trễ hạn	Ghi chú
		Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết	Có thực hiện TXL	Chưa thực hiện TXL	Thư xin lỗi					
		Đúng hạn	Trễ hạn				Số lượng	Tỷ lệ %				
		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %			
2064		1995	96.66	0	0	69	3.34					Không phát sinh hồ sơ giải quyết trễ hạn

Người lập bảng



Thái Hồ Thiên Hương

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Trọng Nam

